

Unsere Unternehmensgrundsätze

Die UMG Klinikerservice GmbH steht für hohe Qualität, sicheren Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie einen verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt. Unser Ziel ist es, unseren Kunden wirtschaftlich tragfähige und qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu bieten und dabei ein zuverlässiger Partner zu sein.

Unsere Ziele:

1. Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und Verantwortung gegenüber der UMG:

Wir stellen sicher, dass wir alle wichtigen Gesetze und Vorschriften in den Bereichen Qualität, Arbeitsschutz und Umweltschutz einhalten. Zudem übernehmen wir Verantwortung für die hohe Qualität unserer Dienstleistungen in der UMG. Es ist für uns selbstverständlich, Leistungen zu erbringen, die den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

2. Kundenzufriedenheit:

Unsere Kunden sind für uns am wichtigsten. Wir hören genau hin, um ihre Bedürfnisse zu verstehen, und erfüllen diese mit hoher Qualität und Verantwortung. Es ist nicht selbstverständlich, dass wir unsere Dienstleistungen für die UMG anbieten. Wir möchten das Vertrauen unserer Kunden durch zuverlässige und wirtschaftlich sinnvolle Leistungen gewinnen und bewahren.

3. Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeitenden:

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden sind uns sehr wichtig. Mit einem umfassenden betrieblichen Gesundheitsmanagement unterstützen wir unsere Mitarbeitenden dabei, gesund zu bleiben. Unser Eingliederungsmanagement hilft Mitarbeitenden, die nach längeren Abwesenheiten an ihren Arbeitsplatz zurückkehren, sich wieder gut einzufinden.

4. Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation:

Wir möchten, dass unsere Mitarbeitenden mit ihrer Arbeit zufrieden sind. Deshalb bieten wir faire Löhne, die über einem Haustarifvertrag liegen, sowie flexible Arbeitszeitmodelle, die sich gut mit dem Privatleben vereinbaren lassen. Wir beziehen unsere Mitarbeitenden aktiv in Entscheidungen ein und halten sie regelmäßig durch unsere Betriebszeitung und andere Kanäle auf dem Laufenden.

5. Prozessoptimierung und Technologieeinsatz:

Durch moderne Reinigungstechnik und den Einsatz aktueller Informationstechnologien verbessern wir sowohl die Qualität als auch die Effizienz unserer Dienstleistungen. Wir setzen auch Roboter und Softwarelösungen wie Logbuch und SAP ein, um den Arbeitsalltag zu erleichtern und die Arbeitsprozesse zu optimieren. Der Einsatz neuer Technologien hilft uns dabei, unsere Arbeitsweise immer weiter zu verbessern und effizienter zu gestalten.

6. Nachhaltigkeit und Umweltschutz:

Nachhaltigkeit und der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen sind für uns wichtig. Wir bevorzugen regionale Lieferanten, um die lokale Wirtschaft zu unterstützen. Unser Ziel ist es, umweltschonende Materialien zu verwenden, den CO₂-Ausstoß zu reduzieren und nachhaltig mit Ressourcen umzugehen.

7. Transparenz und ethisches Verhalten:

Wir handeln immer transparent und ethisch korrekt. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie respektvoll und korrekt miteinander umgehen, auch gegenüber den Leitungsmitarbeitern. Wer diese Grundsätze nicht beachtet, hat keinen Platz in unserem Unternehmen. Wir sind stolz auf die positive Rückmeldung von der UMG zur Qualität unserer Arbeit und sehen dies als Ansporn, uns immer weiter zu verbessern.

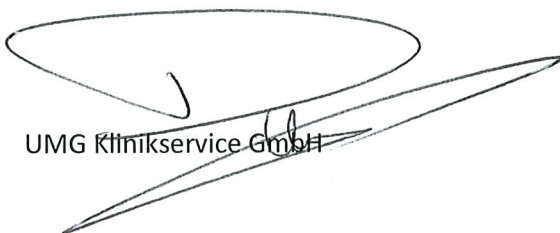
8. Mitarbeiterbeteiligung:

Wir binden unsere Mitarbeitenden aktiv in Entscheidungen ein. In verschiedenen Gremien, wie etwa Gesundheitszirkeln und Gefährdungsbeurteilungen, arbeiten sie direkt mit. Durch regelmäßige Kommunikation und die Beteiligung an Projekten schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das von Vertrauen und Respekt geprägt ist.

9. Kontinuierliche Verbesserung:

Jedes Jahr leiten wir aus unseren Zielen neue, konkrete Maßnahmen ab und überprüfen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Ansätze. Unsere Arbeitsprozesse werden kontinuierlich optimiert, um eine wirtschaftlichere Arbeitsweise und eine hohe Dienstleistungsqualität zu gewährleisten. Rückmeldungen unserer Kunden und Mitarbeitenden sind ein wichtiger Bestandteil dieses Prozesses.

***Schlusswort:** Die Unternehmensgrundsätze der UMG Klinikservice GmbH sind die Grundlage für unser Wachstum und unseren Erfolg. Mit unserem klaren Fokus auf **Qualität, die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden, Nachhaltigkeit und ethisches Verhalten** sind wir überzeugt, dass wir auch in Zukunft ein zuverlässiger und verantwortungsbewusster Partner im Gesundheitssektor bleiben werden.*



UMG Klinikservice GmbH